

Politica dei Resi e Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti (i "Prodotti") presentati sul Sito www.olivevive.it (il "Sito"), gestito da F.J. Tytherleigh Italia S.r.l., con sede in Via dell'Artigianato 75/77, 57121, Livorno(LI) - ITALIA, registrata presso il Registro Imprese di Livorno, C. Fiscale e P.IVA: 00978520492 (di seguito indicata per brevità "FJT").

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi Prodotto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, la trasmissione, l'accettazione, la spedizione, le modalità di acquisto e il diritto di recesso di ordini d'acquisto dei Prodotti sul Sito olivevive.it e quindi tra gli utenti di olivevive.it e la società FJT.

Pertanto le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da FJT, che siano presenti sul Sito olivevive.it tramite collegamenti ipertestuali, link o banner. Prima di acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da FJT, Le raccomandiamo di verificare con attenzione le condizioni di vendita, perché FJT non è responsabile per la fornitura di servizi da parte di soggetti terzi o per la conclusione di contratti tra gli utenti di olivevive.it e soggetti terzi. Per qualunque dubbio, La invitiamo a contattarci direttamente inviandoci una e-mail all'indirizzo info@olivevive.it.

L'acquisto dei Prodotti sarà regolato, oltre che dalle presenti Premesse e dalle condizioni speciali di ciascun singolo ordine, esclusivamente dalle previsioni contenute ai paragrafi seguenti di queste Condizioni Generali di Vendita. Si precisa, infine, che le previsioni delle Condizioni Generali di Vendita che facciano riferimento ai Consumatori (come di seguito definiti) troveranno applicazione esclusivamente nei confronti di soggetti che ricadano nella relativa definizione. I Consumatori beneficeranno, in particolare, di tutte le tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi del Titolo III, Sezione II, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), oltre che di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in favore dei Consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

Il servizio clienti di FJT è a disposizione per informazioni, reclami e contestazioni: al seguente indirizzo e-mail: info@olivevive.it

1. Ambito di applicazione. Definizioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita trovano applicazione nei confronti di tutti gli Ordini relativi all'acquisto dei Prodotti inoltrati a FJT attraverso il Sito.

1.2 All'interno delle presenti Condizioni Generali di Vendita trovano applicazione le seguenti definizioni:

“Consumatore”: qualsiasi persona fisica che effettui un Ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

“Soggetto Business”: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

“Cliente”: a seconda dei casi, un Consumatore e/o un Soggetto business;

“Sito”: il sito Web www.olivevive.it;

“Prodotto”: qualsiasi prodotto offerto da FJT S.r.l. a titolo oneroso o gratuito al Cliente per il tramite del Sito;

“Contratto”: ogni accordo tra FJT ed un Cliente circa l’acquisto da parte di quest’ultimo di uno o più Prodotti, concluso, a seconda del mezzo utilizzato, secondo le modalità previste alla Sezione 3.3 o la Sezione 3.4;

“Giorno lavorativo”: qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana e della festività ambrosiana del 7 dicembre;

“Ordine”: ogni proposta riguardante l’acquisto di uno o più Prodotti, formulata dal Cliente nei confronti di FJT, alternativamente, a seconda del mezzo utilizzato, secondo le modalità previste alla Sezione 3.3 o alla Sezione 3.4

2. Download e consultazione dei termini e delle condizioni del Contratto

2.1 Il Cliente potrà salvare e conservare copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, oltre che di tutti i documenti di cui si compone il Contratto relativo ai Prodotti acquistati sul Sito, avvalendosi delle normali funzionalità del proprio browser (ad es.: “File” → “Salva come”). È altresì possibile scaricare le presenti Condizioni Generali di Vendita su formato PDF e archivarle, cliccando **QUI**. Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2.2 In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, sia avvalendosi delle funzionalità del proprio browser, secondo quanto previsto al precedente articolo 2.1 e salvando i dati riassunti nell’ultima pagina web che precede l’inoltro di ogni Ordine, sia attendendo l’e-mail di Conferma d’ordine che FJT farà pervenire, in seguito all’inoltro dell’Ordine, all’indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell’Ordine inoltrato dal Cliente, oltre alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Tali informazioni potranno essere facilmente stampate o salvate, avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3 I dati di ciascun Ordine verranno salvati da FJT sui propri sistemi. Al fine di preservare la confidenzialità di tali informazioni, l’accesso ad esse da parte del Cliente sarà consentito solo previa autenticazione nell’area riservata del Sito denominata “Il mio account”, tramite l’inserimento da parte del Cliente di apposite credenziali di accesso che gli saranno attribuite al momento della registrazione al Sito medesimo. FJT consiglia ai propri Clienti di modificare tali credenziali subito dopo il primo accesso. In tale area riservata, inserendo le proprie credenziali, il Cliente potrà consultare i Contratti già conclusi, gli Ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti, e/o dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter e ogni altro dato e informazione fornita. Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie

credenziali d'accesso alla suddetta area riservata del Sito, a non renderle disponibili a terzi e a modificarle periodicamente al fine di prevenire eventuali abusi di terzi.

3. Conclusione del Contratto

3.1 I Contratti relativi all'acquisto dei Prodotti verranno stipulati esclusivamente in lingua italiana (Anche in inglese??).

3.2 La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito rivolto agli utenti del Sito a formulare, nei confronti di FJT, una proposta d'acquisto. Tali inviti ad offrire non hanno natura vincolante per FJT e, in particolare, non costituiscono offerte al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice Civile italiano, restando nella piena discrezionalità di FJT ogni decisione in merito all'accettazione delle proposte eventualmente formulate dai Clienti, anche in funzione della effettiva disponibilità dei Prodotti e del luogo in cui questi debbano essere consegnati.

3.3 Conclusione del contratto via internet

3.3.1 Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti tramite Internet, non è necessario che il Cliente si registri preventivamente sul Sito, essendo sufficiente che questi fornisca a FJT, in ottemperanza alle applicabili disposizioni in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati necessari per consentire a FJT medesima di accettare e dare esecuzione agli Ordini inoltrati, autorizzandola al relativo trattamento anche ai sensi del GDPR 2016/679.

3.3.2 Una volta acceduto al Sito, il Cliente potrà selezionare uno o più Prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, inserendoli in un "carrello" virtuale, di cui potrà sempre visualizzare o modificare il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'Ordine.

3.3.3 Cliccando sul tasto "Procedi all'acquisto", il Cliente darà avvio alla procedura di inoltro dell'Ordine. Nella fase di formulazione dell'Ordine e fino al suo effettivo inoltro il Cliente avrà, comunque, la possibilità di rivedere i dati inseriti cliccando sul tasto "Indietro", così da individuare e correggere eventuali informazioni errate.

3.3.4 Cliccando sul tasto "Procedi con l'Ordine", al termine della procedura avviata ai sensi del precedente paragrafo 3.3.3, il Cliente effettuerà l'inoltro dell'Ordine nei confronti di FJT. Ogni Ordine inoltrato secondo tali modalità dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale del Cliente. All'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà tempestivamente la conferma da parte di FJT riguardo al ricevimento dell'Ordine medesimo, tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica comunicato dal Cliente. Con l'invio di tale e-mail, FJT provvederà altresì a comunicare al Cliente se l'Ordine possa essere accettato o meno (la Conferma d'ordine).

3.3.5 FJT avrà facoltà di accettare o meno gli Ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di FJT ad alcun titolo. L'Ordine si intenderà in ogni caso accettato - e conseguentemente il Contratto concluso - al momento in cui il Cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail contenente la conferma dell'accettazione dell'Ordine da parte di FJT.

4. Informazioni e garanzie sui prodotti in vendita

I Prodotti offerti da FJT sul Sito olivevive.it sono di regola presenti in magazzino al momento dell'Ordine. Ciò premesso, l'effettiva disponibilità di un Prodotto è peraltro solo indicativa, dipendendo fra l'altro dal numero e dall'entità degli ordini effettuati dai Clienti nel brevissimo periodo. Gli Ordini possono pertanto essere soggetti a limitazioni di quantità e i Prodotti sono offerti nei limiti delle effettive disponibilità a magazzino. In caso di mancanza di uno o più Prodotti, ciò verrà tempestivamente comunicato da FJT, la quale si riserva la facoltà di proporre al Cliente di modificare l'Ordine fatto o di annullarlo, restituendo in tale ultimo caso quanto eventualmente corrisposto dal Cliente nei giorni immediatamente successivi e comunque nel termine massimo di 14 giorni dalla data del pagamento.

4.1 I Prodotti offerti da FJT sul proprio Sito sono esclusivamente Prodotti considerati “premium” e di prima qualità. Tali Prodotti sono frutto di una scrupolosa e costante ricerca e vengono acquistati direttamente da FJT presso aziende agricole, olivicole, produttori e rivenditori accuratamente selezionati per la loro attenzione e cura nel produrre e commercializzare Prodotti di prima qualità e per il rigoroso controllo qualitativo. FJT non vende prodotti irregolari, contraffatti o di qualità inferiore ai corrispondenti standard presenti sul mercato.

4.2 Tutte le informazioni e le indicazioni contenute sulle etichette delle bottiglie di olio offerte da FJT (e, in generale, sui Prodotti) sono curate dalle singole aziende produttrici, le quali sole ne garantiscono la correttezza e veridicità. FJT seleziona continuamente le aziende che producono i prodotti con i più alti standard qualitativi ma, pur mettendo in atto controlli sulla veridicità delle informazioni contenute sulle etichette, non risponde e non garantisce in alcun modo per le informazioni contenute sulle etichette e che queste rispecchino pienamente le caratteristiche del prodotto. Per qualunque eventuale segnalazione, ci contatti direttamente via e-mail all'indirizzo info@olivevive.it e FJT avrà cura di attivarsi con il produttore per richiedere qualunque ulteriore garanzia o informazione aggiuntiva richiesta e di segnalare eventuali irregolarità alle autorità competenti.

4.3 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti offerti da FJT sono presentate con apposite schede prodotto, visibili direttamente sul Sito olivevive.it. Le immagini dei Prodotti in vendita su olivevive.it potrebbero peraltro non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, Prodotti accessori o altro, anche a causa delle caratteristiche del browser Internet e/o del monitor utilizzato. Tali informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi pertanto come materiale informativo generico e puramente indicativo.

5. Prezzo e spese di spedizione

I prezzi dei Prodotti pubblicati nella homepage e nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di IVA, ma non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti (ove questo sia diverso dall'Italia), che saranno a carico del Cliente.

FJT si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei Prodotti riportati sul Sito. Eventuali modifiche ai prezzi di Prodotti non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.

Il prezzo per l'acquisto dei Prodotti è altresì comprensivo delle spese di spedizione, che saranno visibili o comunicate separatamente.

Le spese di spedizione sono pubblicate nella specifica sezione del Sito e sono comprensive di IVA. FJT si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le spese di spedizione dei Prodotti che sono riportate sul Sito. Eventuali modifiche alle spese di spedizione di Prodotti non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.

6. Pagamento

6.1 Il Cliente pagherà integralmente il prezzo dei prodotti ordinati contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'Ordine da parte di FJT, questa provvederà a rimborsare ai Clienti, nei giorni immediatamente successivi al pagamento e comunque tempestivamente, gli importi da questi eventualmente corrisposti.

Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, il pagamento avverrà mediante carta di credito (es. Visa, MasterCard, American Express), sia direttamente che tramite sistema protetto "Paypal".

6.2 Tutte le informazioni finanziarie e i dati necessari per la transazione saranno trasmesse, tramite il servizio offerto da Nexi con sistemi di cifratura in modo tale da assicurare la riservatezza dei dati finanziari e non dei titolari di carte di credito attraverso cui si forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza. Tali informazioni non saranno mai utilizzate da FJT, se non per motivi legati alla corretta esecuzione del contratto, come ad esempio per completare le procedure inerenti all'acquisto del Cliente o per emettere i relativi rimborsi a Suo favore in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del Suo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario tutelare i propri diritti o prevenire e segnalare alle forze di polizia o ad altre autorità la commissione di frodi o altri illeciti.

6.3 Le fatture verranno emesse esclusivamente in formato elettronico e soltanto per ciascun ordine di cui il Cliente abbia inserito il proprio codice fiscale e partita IVA e ne abbia fatta esplicita richiesta. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'Ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa, salvo il caso di errore od omissione imputabile a FJT. Nella fase di effettuazione dell'Ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione sia diverso dall'indirizzo di fatturazione ed eventualmente il nominativo di un delegato al ricevimento in consegna dei Prodotti.

Nel caso in cui il Cliente scelga di non inserire il proprio codice fiscale o la propria partita IVA, FJT non emetterà fattura, né certificherà il pagamento mediante emissione di scontrino o ricevuta fiscale ai sensi degli artt. 22, comma 1 DPR 633/72 e art. 2, lett. oo) DPR 696/96.

7. Consegna

7.1 FJT vende e consegna i Prodotti offerti sul proprio Sito FJT.com esclusivamente ai propri Clienti e ad eventuali delegati degli stessi che siano maggiori di 18 (diciotto) anni di età e, comunque, nel pieno rispetto della legge e delle normative vigenti.

7.2 FJT utilizza per le consegne imballaggi che garantiscono l'integrità dei Prodotti trasportati. FJT effettua la consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente nella procedura di acquisto del Sito olivevive.it, tramite corrieri nazionali ed internazionali (prevalentemente DHL), che si assumono la piena responsabilità della consegna all'indirizzo indicato dal Cliente dal momento

della presa in carico dei Prodotti presso FJT. FJT non si assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali danni o comportamenti dei corrieri.

7.3 Le consegne vengono effettuate solo nei Paesi indicati nel Sito olivevive.it. Periodicamente, FJT aggiorna la lista dei Paesi. Il Cliente è dunque invitato a verificare la disponibilità della consegna prima di procedere alla compilazione dell'Ordine. FJT non effettua in ogni caso spedizioni presso Mail Boxes, presso società che forniscano servizi di domiciliazione o Caselle Postali.

7.4 A prescindere dalla effettiva disponibilità dei Prodotti, FJT si riserva di non accettare o non dare esecuzione a Ordini che prevedano la consegna dei relativi Prodotti al di fuori del territorio italiano, ovvero nei Comuni di Livigno o di Campione d'Italia. Per le consegne, FJT si avvarrà di vettori selezionati dalla medesima FJT e di propria fiducia.

7.5 FJT non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui:

(a) nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto dei Prodotti a copertura dell'Ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e modi pattuiti con il fornitore;

(b) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali Prodotti, per circostanze non soggette al suo controllo;

(c) abbia tempestivamente comunicato al Cliente tale indisponibilità dei Prodotti.

In ogni caso, laddove il Cliente sia un Consumatore e la indisponibilità dei Prodotti, dovuta ad una delle circostanze indicate alle precedenti lettere (a) e (b), non consenta di procedere alla consegna del Prodotto entro 30 (trenta) giorni dall'inoltro dell'Ordine da parte del Consumatore medesimo, FJT provvederà a rimborsare tempestivamente al Consumatore - e, comunque, entro 14 (quattordici) dalla data del pagamento - eventuali pagamenti anticipati del prezzo.

7.6. FJT non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore o a caso fortuito, quali – a titolo esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da FJT. FJT provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In tale ipotesi di recesso, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo per il Prodotto oggetto dell'Ordine e per la sua spedizione con modalità ordinarie, entro 14 giorni dall'invio dell'Ordine medesimo.

8. Garanzia e gestione dei reclami

8.1 Tutti i Prodotti, diversi da quelli alimentari, venduti da FJT sono coperti dalla garanzia del produttore e, se acquistati da Consumatori, della garanzia di FJT di 24 mesi per i difetti di conformità ai sensi degli articoli 128 e ss. del D.Lgs. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia il Cliente dovrà conservare la fattura, o, laddove inesistente, il documento di consegna o di trasporto o altra idonea documentazione scritta.

8.2 Ferma restando la garanzia ex artt. 128 e ss. D. Lgs. 206/2005, se il Prodotto acquistato risultasse “sapere di rancido” o avere difetti di fabbricazione, il Consumatore potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 14 giorni dal ricevimento mediante e-mail da inviare all'indirizzo info@olivevive.it. In tal caso il Consumatore è tenuto alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti, compreso il tappo. In caso di sostituzione del Prodotto, le spese di spedizione per la restituzione del prodotto difettoso sono a carico del Cliente, mentre le spese per la spedizione del nuovo Prodotto sono a carico di FJT.

8.3 FJT provvederà quindi ad effettuare la sostituzione richiesta entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Consumatore con un identico Prodotto o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Consumatore, con uno di equivalente valore. FJT invita il Consumatore a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere i dati dell'Ordine, ed ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo.

FJT consiglia in ogni caso di verificare che le e-mail dalla stessa inviate non vengano re-indirizzate ovvero bloccate da eventuali ‘filtri spam’ ovvero non giungano correttamente a destinazione per altri problemi tecnici del programma di posta elettronica del Cliente destinatario o comunque rientranti nella sfera di autonomia di quest'ultimo.

8.4 Resta espressamente inteso che le precedenti Sezioni 8.1, 8.2 e 8.3 non troveranno applicazione in caso di difetti riscontrati in Prodotti acquistati da Soggetti Business, rispetto ai quali FJT, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non rilascia alcuna garanzia convenzionale.

9. Assistenza clienti

Per qualsiasi informazione, richiesta o assistenza, FJT invita il Cliente a rivolgersi in ogni caso al seguente indirizzo di posta elettronica:

E-Mail: info@olivevive.it

10. Diritto di recesso e annullamento degli Ordini

Le norme che seguono in materia di diritto di recesso sono applicabili solo in relazione agli Ordini effettuati dai Consumatori. Per tale categoria di Clienti è inoltre prevista la possibilità di annullare l'Ordine contattando tempestivamente il Servizio Clienti. La richiesta di annullamento dell'Ordine non potrà essere accolta qualora i Prodotti siano in corso di spedizione, ovvero qualora FJT abbia comunque già iniziato l'esecuzione della prestazione. In tale evenienza il Consumatore, in presenza delle relative condizioni, potrà comunque avvalersi del diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo per la stipulazione di contratti a distanza.

10.1 Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso

Istruzioni tipo sul recesso - ai sensi dell'art. 49, comma 4 D. Lgs. 206/2005 –

Diritto di recesso

Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di contratto di vendita: dal giorno in cui il Consumatore o un terzo diverso dal vettore designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni;
- nel caso di contratto relativo a beni multipli ordinati dal Consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente: dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli: dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratto per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo: dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a informare FJT della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (lettera inviata per posta elettronica). A tal fine il Consumatore può usare il modulo tipo di recesso di cui alla successiva sezione 10.3, ma non è obbligatorio.

10.2. Effetti del recesso

Se il Consumatore recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di FJT, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da FJT), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui FJT sia stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati a mezzo bonifico bancario ovvero utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che con il Consumatore non si sia convenuto altrimenti; in ogni caso, questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere peraltro sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Il Cliente è pregato di riprendere i beni o di consegnarli a FJT S.r.l. C/O Via dell'artigianato 75/77 57121 Livorno (LI), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 15 giorni dalla ricezione della mail del Servizio Clienti di autorizzazione alla restituzione.

I costi per la restituzione dei Prodotti in relazione ai quali sia stato esercitato il recesso saranno a carico del Cliente.

Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi.

Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso del Consumatore ai sensi del presente articolo è soggetto alle esclusioni previste dal D. Lgs. 206/2005. In particolare tale diritto non potrà essere esercitato con riferimento alle forniture di:

- beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

10.3. Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) -

Destinatario: FJTtytherleigh Italia S.r.l, Via dell'artigianato 75/77 57121 Livorno (LI),
Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

- Ordinato il(*)/ricevuto il(*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

10.4. Istruzioni per l'esercizio del diritto di recesso previsto per il Consumatore

10.4.1 Nella comunicazione il Consumatore indicherà il Prodotto o i Prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso, il numero d'ordine e la data dell'ordine, il numero fattura, le proprie coordinate bancarie (codice IBAN). I Prodotti dovranno essere rispediti integri nelle modalità e nei termini concordati.

10.4.2 Le uniche spese che il Consumatore dovrà sostenere sono quelle dirette di restituzione dei Prodotti acquistati.

10.4.3 Il Diritto di Recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 10.4.1, 10.4.2, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti Condizioni del diritto di recesso:

- i Prodotti acquistati dovranno essere sostanzialmente integri e sigillati;
- i Prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (nel caso di più bottiglie all'interno della medesima confezione, è necessario restituire tutte le bottiglie);
- i Prodotti resi relativi al medesimo ordine devono essere inviati a FJT in una sola spedizione. FJT si riserva il diritto di non accettare bottiglie o Prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;

Le spese e le attività per la restituzione della merce saranno a carico del Cliente, che sarà responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti. I Prodotti arrivati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni (la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per il corretto esercizio del diritto di recesso);

Le raccomandiamo massima attenzione nella preparazione del pacco utilizzando le confezioni originali; i Prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;

Si ribadisce espressamente che il diritto di recesso è riservato solo alle persone fisiche, già precedentemente definiti "Consumatori" nel paragrafo 1.2; rimangono quindi esclusi eventuali

acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistino nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero i loro intermediari;

La comunicazione di recesso deve essere correttamente compilata e trasmessa a FJT entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti ai sensi della Sezione 10.1.

I Prodotti in relazione ai quali è stato esercitato il recesso dovranno essere restituiti entro 15 giorni dalla ricezione della mail di autorizzazione alla restituzione, correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di conservazione (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione, del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a FJT di identificare il Consumatore (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);

Nell'ipotesi di operazioni a premio (cosiddette promozioni), in cui l'acquisto di un Prodotto è abbinato ad un altro Prodotto che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura gratuito, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i Prodotti oggetto dell'Ordine stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

Ove la restituzione del Prodotto FJT non avvenga in conformità a tutto quanto prescritto nella presente sezione 10.4, il recesso non avrà efficacia.

10.4.4 Se il Diritto di Recesso è esercitato secondo le modalità e i termini indicati in questo paragrafo 10.4., FJT provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per Prodotti acquistati direttamente dal Sito olivevive.it nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il FJT è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore, salva la facoltà di FJT di sospendere detto rimborso ex paragrafo 10.2 fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. La procedura di rimborso sarà attivata una volta verificata il corretto rispetto dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel successivo paragrafo 11.

10.4.5 Se non fossero stati rispettati i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, il Consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte ad FJT o all'emissione dell'eventuale credito richiesto. Sarà comunque possibile riottenere, a spese del Consumatore, i Prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a FJT. In caso contrario, FJT potrà trattenere i Prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

11. Tempi e modalità di rimborso

11.1 Eseguita la restituzione dei Prodotti, FJT provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e ai termini indicati nel paragrafo 10.4.3. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, FJT provvede ad inviare al Cliente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti così restituiti.

11.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, il rimborso viene attivato da FJT nel minore tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui FJT è venuta a conoscenza dell'esercizio del Suo diritto di recesso, previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso stesso ed accettazione dei Prodotti restituiti. E' fatto salvo il diritto di FJT di sospendere il rimborso ai sensi del paragrafo 10.2 fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni.

11.3 Nel caso in cui non vi fosse corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da FJT, in ogni caso, nei confronti di chi ha eseguito il pagamento.

12. Buoni Regali Buoni di Acquisto

12.1 Offriamo Buoni Regali e Buoni d'Acquisto. I Buoni Regali possono essere acquistati sul Sito. I Buoni d'Acquisto non possono essere acquistati sul Sito, ma vengono offerti da FJT nel contesto di campagne promozionali, per periodi limitati.

12.2 Si prega di notare che Buoni Regali e Buoni d'Acquisto seguono condizioni parzialmente diverse. Inoltre, i Buoni Regali e i Buoni d'Acquisto sono utilizzati solo in riferimento ad alcune tipologie di Prodotti, anche in conformità a quanto verrà indicato sul Sito.

13. Condizioni per l'incasso dei buoni regalo

13.1. I buoni regalo (i "Buoni Regalo") sono buoni di acquisto prepagati emessi da FJT che possono essere acquistati dai Clienti e sono utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di Prodotti all'interno del Sito nonché per la partecipazione alla scuola dell'olio.

13.2. Il Buono Regalo non può essere utilizzato per l'acquisto di ulteriori Buoni Regalo. Per l'acquisto dei Buoni Regalo è possibile effettuare il pagamento con carta di credito ovvero tramite sistema protetto "Paypal".

13.3. Il Buono Regalo può essere utilizzato dal portatore solo prima dell'inoltro dell'Ordine, ferma restando la possibilità per il Cliente di utilizzare il Buono Regalo per acquisti successivi. Il Buono Regalo non è rimborsabile in danaro e non maturano interessi sul credito rappresentato dal Buono Regalo medesimo. Nell'ambito di ogni singola procedura d'Ordine, i crediti rappresentati da ciascun Buono Regalo sono tra loro cumulabili. Nell'ambito di ogni singola procedura d'Ordine, i crediti rappresentati dai Buoni Regalo sono cumulabili anche con i crediti rappresentati da un Buono d'Acquisto.

13.4. L'annullamento di un Ordine per l'acquisto di un Buono Regalo può essere effettuato attraverso il servizio Clienti, a condizione che il Buono Regalo medesimo non sia stato ancora utilizzato, secondo le modalità previste per l'esercizio del diritto di recesso alla precedente Sezione 10. Un Buono Regalo deve intendersi utilizzato se è stato utilizzato nell'ambito di un Ordine ovvero accreditato sul conto di un Cliente, come riportato nell'area riservata del Sito.

13.5. Se il credito rappresentato da un Buono Regalo è di importo inferiore al prezzo dell'Ordine (solo nel caso di acquisto di prodotti), la differenza può essere saldata dal Cliente con le altre modalità di pagamento consentite.

13.6. FJT non sarà in alcun modo responsabile dello smarrimento, furto o illeggibilità dei Buoni Regalo cartacei. Inoltre, FJT non sarà responsabile in caso di errori di comunicazione da parte del Cliente dell'indirizzo e-mail del destinatario del Buono Regalo.

13.7. Il Buono Regalo è cedibile. Non sono, invece, consentite la riproduzione, la pubblicazione e/o la manipolazione del Buono Regalo. In caso di truffa, appropriazione indebita o sospetto di attività illecite connesse all'acquisto o all'incasso di un Buono Regalo, FJT si riserva di segnalare l'accaduto alle competenti autorità di pubblica sicurezza e di assumere ogni opportuna iniziativa a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi inclusa la sospensione o la chiusura del conto Cliente o il rifiuto di metodi di pagamento generalmente consentiti.

14. Condizioni per l'incasso dei buoni d'acquisto

14.1. I buoni d'acquisto disponibili sul Sito (i "Buoni d'Acquisto") sono validi fino al termine indicato e sono utilizzabili una sola volta nell'ambito di una procedura d'Ordine. Il Buono d'Acquisto può essere utilizzato solo prima della convalida dell'Ordine (prima di cliccare su "Conferma l'ordine", al termine della procedura di ordine). Dopo questo punto non è possibile applicare alcuna riduzione. Si precisa che i Buoni d'Acquisto saranno utilizzabili solo per l'acquisto di alcuni specifici Prodotti FJT, secondo quanto meglio indicato sul Sito.

14.2. Il Buono d'Acquisto non è rimborsabile in danaro e non maturano interessi sul credito rappresentato dal Buono d'Acquisto medesimo. Il credito rappresentato da un Buono d'Acquisto non è cedibile a terzi. I crediti rappresentati da ogni singolo Buono d'Acquisto non sono tra loro cumulabili.

14.3 Il valore dei Prodotti FJT acquistati con il Buono d'Acquisto deve corrispondere almeno all'importo del Buono d'Acquisto medesimo. In caso di acquisti per un importo complessivo inferiore rispetto a quello del Buono d'Acquisto, non sarà possibile rimborsare o accreditare al Cliente l'eventuale importo residuo.

14.4 Se il credito rappresentato da un Buono d'Acquisto è di importo inferiore al prezzo complessivo da pagare per un Ordine, la differenza potrà essere saldata con le altre modalità di pagamento consentite.

14.5 Il Buono d'Acquisto verrà rimborsato con un altro Buono d'Acquisto di pari valore qualora i Prodotti vengano interamente o parzialmente restituiti.

15. Partecipazione alla Scuola dell'Olio

15.1 Sul sito olivevive.itsi potrà acquistare la partecipazione a corsi di formazione tenuti da assaggiatori ufficiali in vari parti d'Italia con la finalità di imparare di conoscere meglio le proprietà organolettiche dell'olio extravergine di oliva tramite assaggi, degustazioni ed abbinamenti culinari. La scuola ha finalità meramente divulgative, culturali, ludiche e promozionali senza pretesa di rilasciare attestati e/o riconoscimenti ufficiali.

16. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei Clienti da parte di FJT sarà effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla

riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, in conformità a quanto disposto dal Codice della Privacy e a quanto contenuto nell'Informativa resa disponibile ai Clienti al momento della registrazione al Sito e prima dell'effettuazione dell'Ordine.

Per ogni ulteriore informazione sulla nostra Privacy Policy è possibile inviare richieste al nostro indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo della sede legale di FJT, in Via dell'artigianato, 75/77 57121 Livorno (LI) Italia.

17. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

In occasione di ogni modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita, FJT provvederà prontamente a pubblicare le Condizioni Generali di Vendita modificate sul Sito.

Le Condizioni Generali di Vendita modificate diverranno parte integrante dei nuovi Contratti, a far data dal primo Ordine inoltrato dai Clienti, a seguito della loro pubblicazione sul Sito. Nel caso di Ordini già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle Condizioni Generali di Vendita.

18. Clausola di sostituzione

Qualora una disposizione presente o futura delle Condizioni Generali di Vendita e/o del contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita e/o del contratto, le restanti disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita e del contratto rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che FJT e il Cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

19. Legge applicabile e soluzione delle controversie

19.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza stipulati con i Consumatori e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su alcuni aspetti concernenti il commercio elettronico.

19.2 La vendita di Prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Il Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia relativa ai contratti di acquisto dei Prodotti sarà in via esclusiva quello di Livorno, salva l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del Consumatore di cui al decreto legislativo n. 206/2005.